



**La
Colina
del
Chef**

**Descárgate la APP
LA COLINA DEL CHEF**

▶ Registro

Registrarme

Correo electrónico

Contraseña

Confirmar contraseña

Al registrarse acepta nuestros términos y condiciones.

Email no válido

Registrarme

¿Tiene una cuenta? Ingrese

Regístrate con tu correo electrónico o No. de cédula

Crea tu propia contraseña (que sea fácil de recordar)

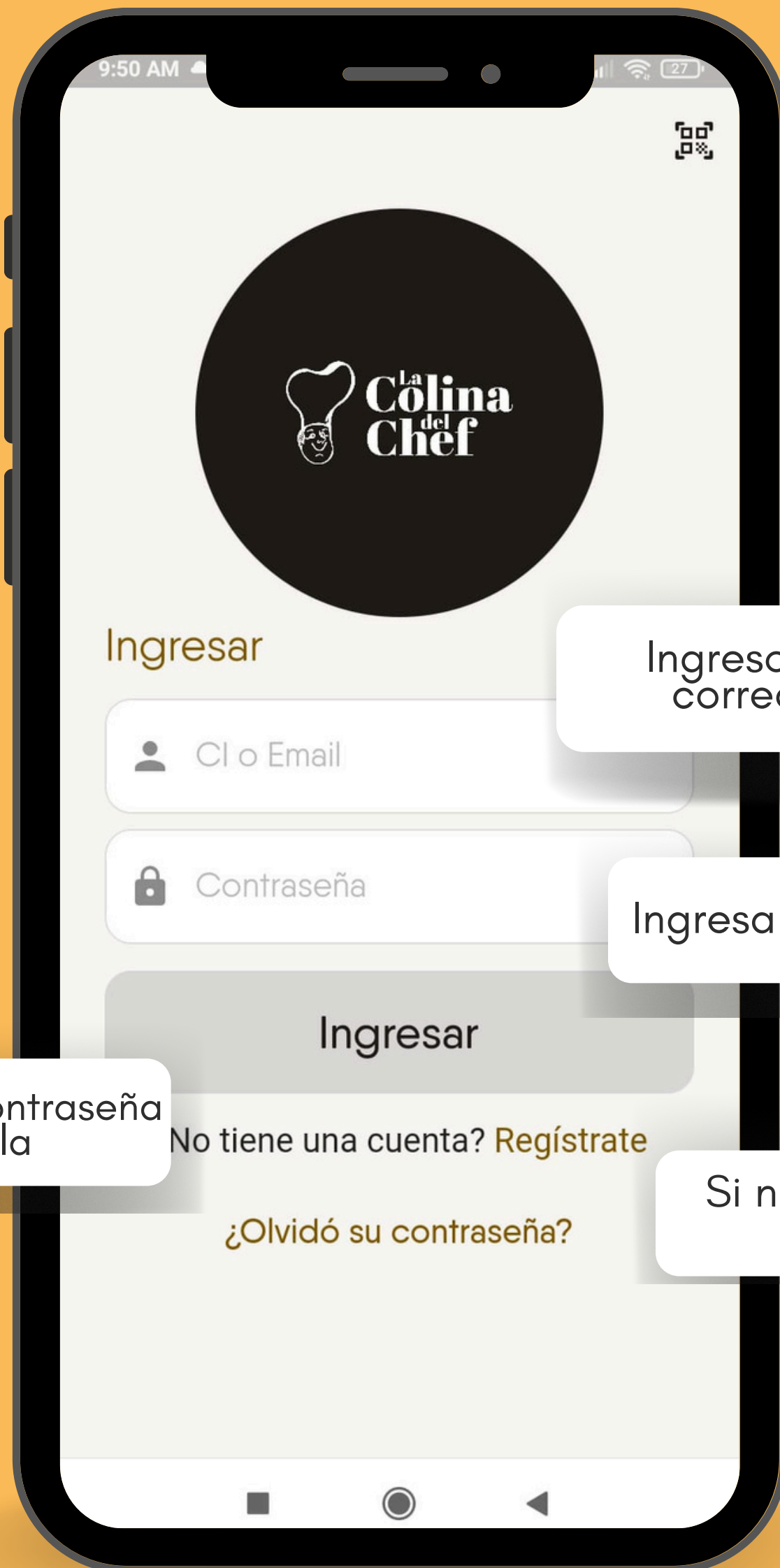
Si ya tienes cuenta Ingresar tus usuario y clave

IMPORTANTE

El registro debe realizarlo el representante del estudiante

Si requiere que 2 personas manejen la App o realicen recargas, contáctese al número de soporte para solicitar anclar la cuenta del/los estudiantes a la cuenta de la otra persona

► Ingreso



Ingreso con cédula o correo electrónico

Ingresar tu contraseña

Si olvidaste tu contraseña
Recupérala

No tiene una cuenta? [Regístrate](#)

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Si no tienes cuenta
Regístrate

IMPORTANTE

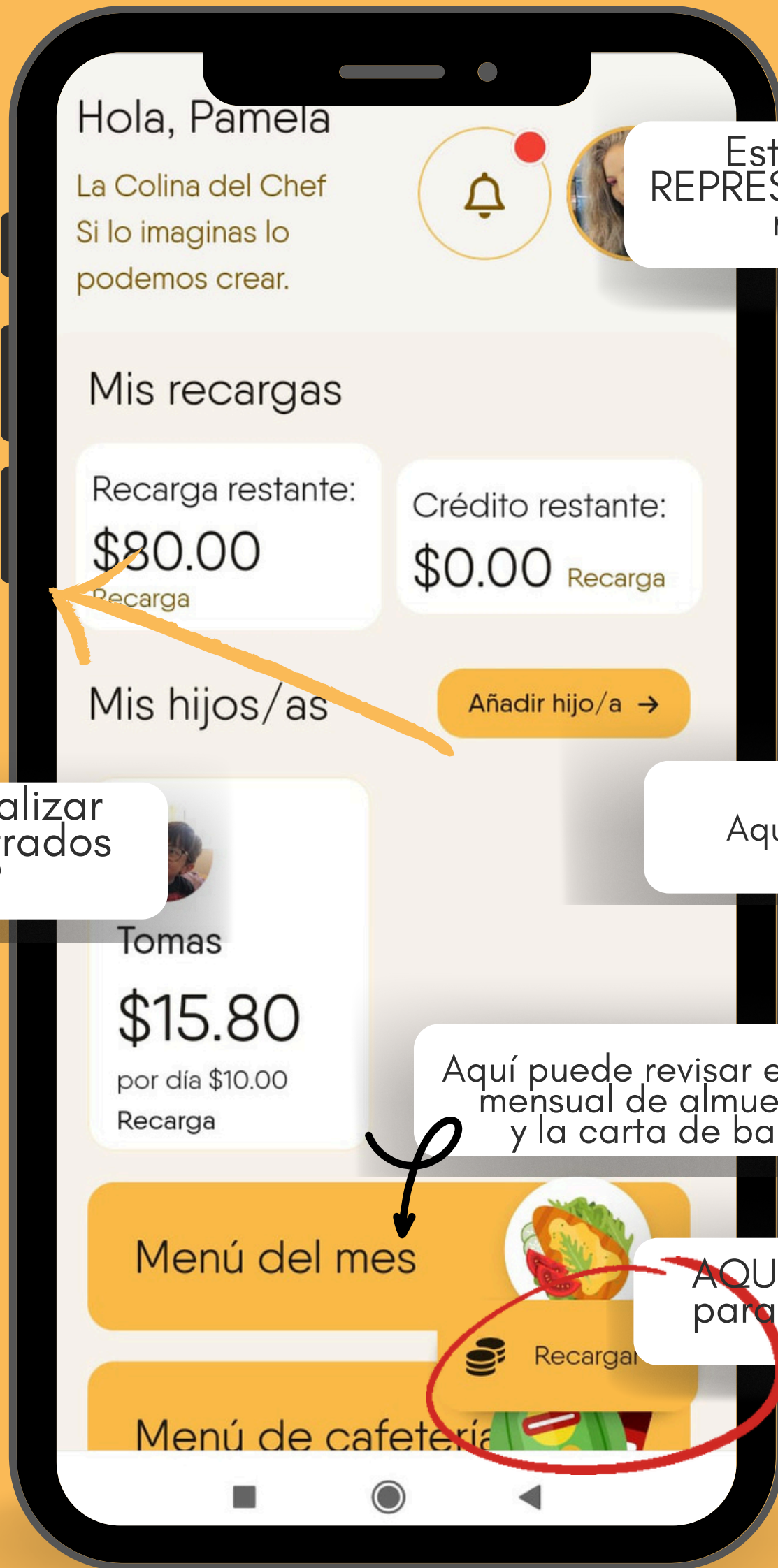
Se deben realizar ACTUALIZACIONES de la APP siempre que lo requiere o solicite



**La Colina
del Chef**

▶ Perfil principal

Representante/Colaborador CAQ



Este es el perfil del REPRESENTANTE y aviso de notificaciones

IMPORTANTE
debe ser foto y datos del representante

Una vez añadido su hijo/a, indicarle que debe acercarse al comedor a grabar su huella, caso contrario NO podrá consumir

Aquí podrá visualizar sus hijos registrados en la APP

Añadir hijo/a. Aquí se puede añadir a más de 1.

IMPORTANTE

El perfil de cada hijo debe contener su foto ACTUAL clara y únicamente del rostro

Aquí puede revisar el menú mensual de almuerzos y la carta de bares

AQUÍ Recarga saldo para cada uno de tus hijos

Deslizando hacia abajo encuentra información publicitaria y últimas transacciones

Configurar el límite de saldo diario

Acceso de saldo diario (\$10)



En el perfil del alumno/a se puede editar cualquier campo necesario, como: colocar alergias o restricciones alimentarias y el límite de saldo diario que puede consumir



**La Colina
del
Chef**

▶ Recargas



1. Seleccione al alumno para realizar la recarga

Deslice a la derecha para encontrar más montos

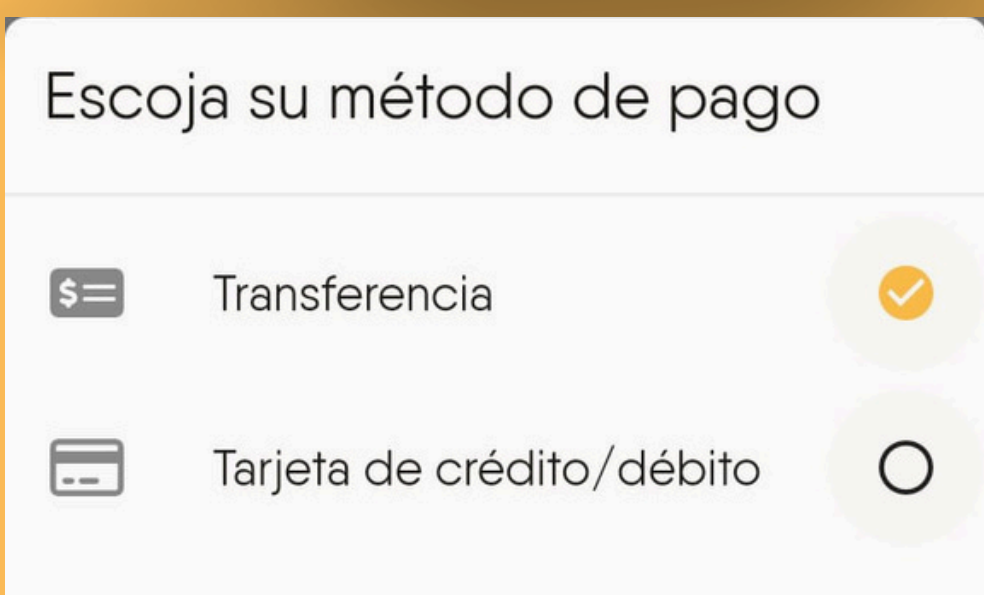
2. Seleccionar el monto

Ingresar monto ✎

3. Colocar datos de facturación

Si no requieres uno de los montos pre establecidos, INGRESAR su propio saldo (no menor a \$5)

4. Seleccionar forma de pago



Para transferencias bancarias es necesario subir una foto clara del comprobante, que contenga el número de transacción, caso contrario NO se puede aprobar

IMPORTANTE
Se debe realizar un recarga por usuario, por lo que se debe subir comprobante distinto para cada hijo



**La
Colina
del
Chef**

▶ **AVISO**

IMPORTANTE

Las recargas realizadas vía transferencias no se aprueban inmediatamente

**HORARIO APROBACIÓN
DE RECARGAS POR
TRANSFERENCIAS:
Lunes a Viernes
14h00 a 18h00**

**HORARIO ATENCIÓN
AL CLIENTE:
Lunes a Viernes
14h00 a 18h00**

**Único NÚMERO DE ATENCIÓN al
cliente Colegio Alemán:**

**0963514337
Correo electrónico
comedor@caq.edu.ec**

**¡GRACIAS POR SU
ATENCIÓN!**